

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального
образования – Пителинский
муниципальный район
Рязанской области

_____**А.Ю. Гаврилов**
 Дата: _____

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Нестеровская основная общеобразовательная школа" муниципального
образования - Пителинский муниципальный район Рязанской области
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации (95,4 %)					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте. Обеспечить своевременное внесение изменений в раздел сайта «Сведения об ОО» : - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	01.02.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Выполнено	01.02.2023

<p>образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831 90 %.</p>	<p>- о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; - о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 100 %.</p>		01.02.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. Оказание консультативной помощи.	01.02.2023
<p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. 96 %.</p>	<p>Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на информационных стендах в помещении образовательной организации. Обеспечить своевременное размещение информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности локальные нормативные акты, регламентирующие : -правила приема обучающихся; - режим занятий обучающихся; -формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;</p>	01.02.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Выполнено	30.01.2023

	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)				
II. Комфортность условий предоставления услуг (71%)					
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг 60 %.	Оборудование зоны отдыха (ожидания) соответствующей мебелью	01.09.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	01.09.2023
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией. 82 %.	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОУ.	06.02.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Увеличение доли получателей услуг удовлетворенных комфортностью.	06.02.2023
III. Доступность услуг для инвалидов (54 %)					
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	01.09.2023	Директор Рогачева Н.Г.	На данный момент таких детей нет	01.09.2023

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок. 0 %.					
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 60 %.	Информация на сайте организации. Взаимодействие с службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ. .	01.09.2023	Директор Рогачева Н.Г.	На данный момент таких детей нет	01.09.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов. 100%	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.	01.01.2023- 01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации (88%)					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	01.01.2023- 01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг	31.12.2023

непосредственном обращении в образовательную организацию. 88 %					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию 85 %.	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	01.01.2023-01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников образовательных отношений; Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.	31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. 94 %.	Кадровая работа. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	01.01.2023-01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Соблюдение профессиональной этики в отношениях: педагог -дети - родители; Профессиональное самообразование.	31.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (87,7 %)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 88 %.	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	01.01.2023-01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Размещение информации о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах	31.12.2023

				массовой информации.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 94 %.	Анкеты, анонимные опросы. Информационная работа.	01.01.2023- 01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Получение сведений об удовлетворенности условий предоставления услуги.	31.12.2023
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). 85%	Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ».	01.01.2023- 01.12.2023	Директор Рогачева Н.Г.	Повышение качества предоставления услуг.	31.12.2023